

УТВЕРЖДЕНА
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. № 457

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального органа
 исполнительной власти (уполномоченного
 им лица), или руководителя органа
 исполнительной власти субъекта Российской
 Федерации, или руководителя органа
 местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБПОУ РМ "Саранский государственный промышленно-экономический колледж" в 2020 году**
 (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (28,7 балла из max 30 баллов)	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте колледжа	В течение года	Пайганова Т.С., заведующая лабораторией ИТ		

Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах (39,8 балла из max 40 баллов)	Создание на официальном сайте колледжа web-страницы, содержащей информацию по независимой оценке качества условий оказания услуг. Популяризация портала bus.gov.ru посредством размещение на информационном стенде, официальном сайте колледжа, в социальных сетях информации о сайте. Размещение гиперссылки для независимой оценки качества образовательных услуг	Январь 2021 г.	Пайганова Т.С., заведующая лабораторией ИТ		
	Осуществление мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности)	В течение года	Левина С.Н., заместитель директора по ВР. Терентьева Л.А., Кудаева Ю.Г., Кандратьева Л.Г., заведующие отделениями по специальности		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (29,7 балла из max 30 баллов)	Косметический ремонт в здании. Приобретение мебели (скамейки) для холлов	Июль-август 2021г.	Ушаков Е.Н., заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов (6 баллов из max 30 баллов)	Установка информационных знаков для инвалидов	Март 2021 г.	Ушаков Е.Н., заместитель директора по АХЧ		

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (24 балла из max 40 баллов)	Поддержание в рабочем состоянии кнопки вызова для инвалидов	В течение года	Ушаков Е.Н., заместитель директора по АХЧ		
	Косметический ремонт пандуса	Апрель 2021 г.	Ушаков Е.Н., заместитель директора по АХЧ		
	Актуализация Порядка действий ответственных лиц колледжа при срабатывании кнопки вызова персонала для инвалидов	Февраль 2021 г.	Ушаков Е.Н., заместитель директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (39,2 балла из max 40 баллов)	Консультации работников колледжа по вопросу создания психологически комфортной атмосферы	В течение года	Левина С.Н., заместитель директора по ВР. Садыков И.Р., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (19,2 балла из max 20 баллов)	Мониторинг удовлетворенности обучающихся графиком работы колледжа	В течение года	Терентьева Л.А., Кудаева Ю.Г., Кандратьева Л.Г., заведующие отделениями по специальности		
	Корректировка расписания занятий	Январь 2021 г.	Максимова А.В., Врио директора колледжа		